

CONDICIONS GENERALS D'ADQUISICIÓ I ÚS FORFETS DE TEMPORADA DE PORT DEL COMTE

- L'adquisició del forfet de temporada dóna dret al seu titular a la utilització de les instal·lacions que es trobin obertes al públic, atenent i en compliment de la normativa vigent d'aplicació i dels drets i deures que n'emanen, així com de les directrius, instruccions i indicacions PORT DEL COMTE i del seu personal.
- Per l'adquisició i/o lliurament del forfet de temporada el titular n'haurà de presentar obligatòriament la documentació que permeti acreditar les dades personals que n'exposa (DNI o document oficial equivalent).

FRANGES D'EDAT:

- Petits (de 0 a 6 anys)
 - Infantil (de 7 a 11 anys)
 - Adults (de 12 a 64 anys)
 - Veterans (de 65 a 74 anys)
 - Sènior (a partir de 75 anys)
-
- Per poder accedir a qualsevol oferta per edats o modalitats serà obligatòria la presentació prèvia de la documentació que acrediti l'adequació a les condicions de la mateixa.
 - PORT DEL COMTE no emetrà cap forfet de temporada sense que prèviament hagin estat validades les dades personals i condicionants per beneficiar-se de les ofertes o descomptes aplicables.
El preu del forfet inclou l'Assegurança Obligatòria de Viatgers (AOV) i IVA aplicable al 10%. El preu del forfet de temporada no inclou l'assegurança per accidents personals a pistes, la qual haurà de contractar-se pel client a banda.
 - El forfet és personal i intransferible, estant prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del portador, és considerat un acte fraudulent de del titular, i en el seu cas, del portador si n'és distint. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre PORT DEL COMTE contra el titular, el portador si n'és distint o tercers, per ús fraudulent, tal acte en comportarà la retirada del suport per part del personal de PORT DEL COMTE, o en el seu cas, el bloqueig automàtic del forfet per accedir a les instal·lacions, sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació.

- PORT DEL COMTE es reserva el dret de realitzar els controls interns de validació que considerin oportuns (i que podran incloure enregistraments visuals), podent exigir la presentació del DNI, o de qualsevol altre document oficial que permeti la identificació del titular, amb la finalitat d'evitar un ús fraudulent o de garantir el compliment de les obligacions assumides per l'esquiador per l'adquisició del forfet.
- PORT DEL COMTE no realitzarà el reemborsament, total o parcial, de l'import del forfet de temporada adquirit, per cap motiu o contingència, especialment per condicions de la neu, que n'impedeixin o en limitin l'ús del forfet en el seu domini, independentment de la temporalitat de l'afectació o contingència.
- Robatori o pèrdua del forfet. Serà responsabilitat del client titular informar a l'estació del fet ocorregut de forma immediata a la seva detecció, quan PORT DEL COMTE procedirà al bloquejar-ne el seu ús a fi d'evitar-ne ús fraudulent.
- Deteriorament del forfet, s'expedirà un duplicat contra el lliurament del original deteriorat, en aquest cas se li lliurarà un duplicat sense cap càrrec.
- En el cas que eventualment el titular s'oblidi el forfet de temporada per al dia d'esquí, aquest haurà de dirigir-se a les Oficines Centrals de l'estació, notificar el fet ocorregut, i abonar l'import del forfet de dia, segons PVP vigent i modalitat del forfet de temporada adquirit. El client disposarà de 15 dies per personar-se a les Oficines Centrals, i aportant el forfet de dia i el seu forfet de temporada i se li reemborsarà l'import del forfet de dia que va adquirir.
- El titular del forfet assumeix en tot cas els riscos personals i materials que es deriven de la pràctica esportiva i, en general, de tots aquells danys que es produeixin al marge del ús dels remuntadors o que, en la seva utilització, siguin deguts a la seva pròpia conducta, negligent o contrària a les conductes d'ús a les què s'obliga o a les instruccions que rebi del l'estació.
- El comportament inadequat a les instal·lacions o que posi en risc al propi titular o a tercers, l'incompliment de les instruccions donades per l'estació i, en general, l'incompliment de les normes d'utilització de les instal·lacions, inclòs el frau en l'ús del forfet o l'ús inadequat per l'edat de l'esquiador, facultarà al personal de l'estació per procedir a l'expulsió de l'esquiador i a la retirada, tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer.
- L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada per l'estació, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat o l'ús adequat del forfet, pot

comportar la retirada o bloqueig automàtic d'aquest, i en qualsevol cas eximeix a PORT DEL COMTE de qualsevol responsabilitat.

- És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.
- L'adquisició del forfait implica el coneixement i acceptació d'aquestes condicions.