



## **CONDICIONS GENERALS DELS ABONAMENTS TEMPORADA 2020-2021**

1. L'adquisició del forfet de temporada dona dret al seu titular a la utilització de les instal·lacions que es trobin obertes al públic, i obliga a complir amb les normes de funcionament i seguretat internes de l'estació i de la que sigui d'aplicació, incloent les directrius i instruccions del personal de l'estació.
2. Per l'adquisició del forfet de temporada el titular n'haurà de presentar obligatòriament la documentació que permeti acreditar les dades personals següents (DNI, NIE o passaport). En relació a les condicions que apliquen segons l'edat, es tindrà en compte la que derivi, en el moment de l'adquisició del forfet, al document d'acreditació indicat anteriorment.
3. Per poder accedir a qualsevol oferta per edats o modalitats serà obligatòria la presentació prèvia de la documentació que acrediti el compliment de les condicions.
4. El preu del forfet inclou IVA aplicable equivalent al 10%. El preu del forfet de temporada NO inclou cobertura d'assegurança per accidents a pistes o ocorreguts a les instal·lacions de l'estació. L'assegurança (RACC Slalom) es pot tramitar opcionalment a l'estació.
5. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, són personals i intransferibles. Queda totalment prohibida la seva revenda o cessió. La cessió, revenda, manipulació del suport, ús inadequat, o incompliment de les obligacions del titular o portador, és considerat un acte fraudulent del titular, i en el seu cas, del portador si n'és distint. Sense perjudici de les accions legals que pugui emprendre l'estació contra el titular, el portador si n'és distint, per ús fraudulent o incompliment dels deures i obligacions que n'assumeix com a portador o titular, en comportarà la retirada immediata del suport/forfet per part del personal de l'estació, sense que el titular en pugui exigir cap mena de compensació o indemnització.
6. Tots els abonaments, en qualsevol modalitat, estan subjectes a la política de cancel·lació.
7. El plànol de pistes, o qualsevol informació en el suport o canal de distribució que determini l'estació, té un valor merament indicatiu i orientatiu, en especial en allò que fa referència a l'obertura o tancament total o parcial de l'estació d'esquí i de les seves instal·lacions. Serà responsabilitat del client informar-se convenientment de les condicions d'ús i meteorològiques, així com de les actualitzacions puntuals, relacionades amb l'obertura, tancament i estat de les instal·lacions que pugui emetre l'estació prèviament a l'inici de l'activitat.
8. En cas de contradicció entre la informació del comunicat de pistes, la proporcionada per qualsevol altre mitjà i la senyalització en pista, prevaldrà sempre la prohibició d'accés o la indicació que sigui més restrictiva en cada cas.

9. L'adquisició del forfait implica el coneixement i acceptació d'aquestes condicions.
10. Per condicions de seguretat de la instal·lació alguna d'aquestes clàusules pot ser modificada per el propi personal de l'estació i prevaldran les indicacions donades pel mateix en cas d'incidència.

### **POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ**

1. L'estació no realitzarà el reemborsament, total o parcial, de l'import del forfait de temporada adquirit, per cap motiu o contingència derivades de les condicions de la neu, meteorològiques que n'impedeixin o en limitin l'ús del forfait en el seu domini, independentment de la temporalitat de l'afectació o contingència.

2. Si en el transcurs de la temporada 2020-21 hi ha afectacions derivades de la necessitat de donar compliment a les disposicions i mesures destinades a combatre i contenir la COVID-19 es seguiran els següents criteris de cancel·lació:

No es pot obrir estació	Es fa reemborsament del 100%
30 dies obertura estació durant la temporada	Es fa reemborsament del 75%
60 dies obertura estació durant la temporada	Es fa reemborsament del 30%
70 dies obertura estació durant la temporada	No es fa reemborsament

Els reemborsaments totals o parcials es realitzaran en forma de saldo a favor del titular per l'abonament de la temporada 2021-22.

### **NORMATIVA D'ÚS DELS FORFETS, ABONAMENTS, PISTES I INSTAL·LACIONS**

1. Per la utilització dels remuntadors és imprescindible portar qualsevol tipus de forfait o abonament expedit per l'estació.
2. Els forfets i els abonaments són personals i intransferibles.
3. Els imports dels forfets i dels abonaments no seran reemborsats per cap motiu (condicions meteorològiques, estat de la neu, tancament total o parcial de les instal·lacions, etc.). En situacions excepcionals els abonaments es regiran per la política de cancel·lació.
4. En cas de pèrdua, robatori, deteriorament o oblit del forfets de temporada:
  - Robatori o pèrdua del forfait. Serà responsabilitat del client titular informar a Port del Comte del fet ocorregut de forma immediata a la seva detecció, en aquests casos n'expedirà un duplicat amb un cost de 30,00€ prèvia presentació de la preceptiva denúncia de pèrdua o robatori a les corresponents autoritats policials.

- Deteriorament del forfet. S'expedirà un duplicat contra el lliurament del original deteriorat i inoperatiu amb un cost de 30,00€.

5. El titular del forfet reconeix i assumeix en tot cas els riscos que es deriven de la pràctica esportiva de l'esquí i, en general, de tots aquells danys personals o materials que es produeixin en el desenvolupament de l'activitat, ja sigui per l'ús dels remuntadors, per les pistes d'esquí o altres instal·lacions o dependències complementàries. El titular del forfet es responsable dels seus actes i omissions, així com de les actuacions o conductes negligents que posin en risc la seva integritat física o de tercers, i que no hagin previst les pròpies limitacions físiques per a la pràctica de l'esport o les inherents al nivell d'esquí personal.

6. El comportament inadequat o de les normes bàsiques d'utilització de les instal·lacions que a criteri de Port del Comte posi en risc al propi titular o a tercers, així com l'incompliment de les instruccions, advertiments i senyalització de Port del Comte, facultarà al personal de l'estació per procedir a la retirada del forfet, tot això sense perjudici de les responsabilitats civils o penals en les que addicionalment hagués pogut incórrer.

7. L'esquí fora de pista, en pista tancada o no abalisada i senyalitzada per Port del Comte, o contra les advertències o instruccions en matèria de seguretat o l'ús adequat del forfet, pot comportar la retirada d'aquest, i en qualsevol cas eximeix a Port del Comte de qualsevol responsabilitat.

8. És facultat de l'estació determinar les dates i horaris d'obertura i de tancament de les seves instal·lacions tenint en compte les circumstàncies tècniques i meteorològiques existents i les condicions de seguretat, així com qualsevol altres causes que puguin afectar el desenvolupament de l'activitat.

9. El suport del forfet o l'abonament cal portar-lo en un lloc visible.

10. En cas d'ús fraudulent (revenda il·legal, cessió a tercers, falsificació, forfets perduts i trobats pel terra, etc.) el forfet quedarà anul·lat i es penalitzarà amb el doble del preu del producte defraudat. L'import de la penalització l'haurà d'abonar l'esquiador/surfista que porti un forfet d'un tercer, per això es molt important no comprar forfets a d'altres esquiadors. També per l'ús fraudulent de qualsevol abonament utilitzat per un tercer (inclosos familiars i amics), implica la retirada d'aquest. Per recuperar-lo cal que el titular de l'abonament aboni el doble del preu del forfet del dia. En el cas de reincidir per mal ús de l'abonament es retira definitivament la resta de la temporada, sense dret a reemborsament total ni parcial.

11. El preu del forfet i de l'abonament serà segons la tarifa vigent de la temporada en curs, publicada pels mitjans adequats dels que disposa l'estació.

12. Amb els forfets públic de Port del Comte no és permès l'exercici professional.

13. L'esquiador/surfista estarà obligat a identificar-se a requeriment del personal de l'estació.

14. Les instal·lacions i les pistes de l'estació de Port del Comte estan dissenyades per la pràctica de l'esquí alpí, snowblades o el surf de neu. D'altres modalitats esportives i d'altres dispositius (snowscoot, telemark etc.) no estan admesos.

15. Tots els esquiadors, surfistes i usuaris de les pistes i les instal·lacions han de complir les Normes de Seguretat FIS.

16. El personal de l'estació us indicarà i informarà sobre qualsevol contingència no indicada anteriorment.

17.L'adquisició de qualsevol producte implica l'acceptació de les condicions generals dels forfets, dels abonaments i la normativa d'ús dels forfets